

## РІШЕННЯ 5/2

### КОЛЕГІЇ ДЕРЖАРХІВУ МИКОЛАЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

24.10.14 р.

Миколаїв

Про стан роботи із зверненнями громадян у держархіві області за 9 місяців 2014 року

Колегія, заслухавши інформацію головного спеціаліста відділу організаційної, кадрової та режимно-секретної роботи Бондарєва О.В. про стан роботи із зверненнями громадян у держархіві області за 9 місяців 2014 року відзначає, що робота з даного напрямку ведеться у відповідності до основних вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях, задоволення законних вимог заявників, держархівом Миколаївської області забезпечено їх своєчасний, об'єктивний, всебічний розгляд. За наслідками вирішення питань заявникам надаються письмові відповіді в установлені законодавством строки.

На виконання розпорядження голови облдержадміністрації від 21 лютого 2008 року № 73-р про забезпечення виконання вищевказаного Указу Президента України діє наказ держархіву від 10 березня 2008 року № 35.

У держархіві області всі звернення розглядаються директором та його заступниками в межах їх повноважень, згідно з виданими наказами директора від 08.02.08р. № 15 «Про розподіл обов'язків між директором і заступниками директора держархіву» та від 08.01.14 № 1 «Про затвердження графіку особистих та особистих виїзних прийомів громадян директором держархіву та заступниками директора, графіку проведення «гарячих ліній» та режиму роботи «телефону довіри» на 2014 рік».

Вимоги щодо організації та проведення особистого прийому громадян керівництвом держархіву визначені наказом директора архіву від 18.05.10 № 34 «Про затвердження Порядку організації та проведення особистого прийому громадян керівництвом Державного архіву Миколаївської області» (zareestrovаний в Головному управлінні юстиції в Миколаївській області 21 травня 2010 року № 40/1707).

На виконання ст. 18 Закону України «Про звернення громадян» в держархіві створено умови для участі заявників у розгляді звернень та ознайомлення їх з матеріалами перевірок. У приміщеннях держархіву області для загального ознайомлення розміщено графіки особистого та виїзних прийомів громадян директором та його заступниками, а також графіки особистого і виїзних прийомів громадян голови, першого заступника та заступників голови Миколаївської облдержадміністрації, керівництва Укрдержархіву. Заявникам постійно надається можлива інформаційна допомога або необхідні роз'яснення.

На апаратних нарадах при директорові постійно порушуються питання дотримання термінів виконання запитів (звернень) громадян. На засіданнях колегії держархіву системно забезпечується розгляд питання стану роботи із зверненнями громадян. На засіданні колегії держархіву від 25 липня 2014 року № 3 розглянуто питання «Про стан роботи із зверненнями громадян у I півріччі 2014 року». За підсумками засідання прийнято рішення № 3/8 (наказ директора держархіву від 01.08.14 № 60).

З 1 січня 2012 року в межах держархіву діє автоматизована програма реєстрації та контролю за зверненнями громадян.

Для проведення широкої роз'яснювальної роботи з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом при держархіві:

- на веб-сайті держархіву у режимі on-line діє «Консультативна сторінка «Звернення громадян» де запроваджено рубрику «Запити громадян» в якій надані роз'яснення щодо правил подання запитів та порядку отримання відповідей на них, інформація про місця зберігання документів, найбільш часто запитуваних у запитах соціально-правового характеру, а також є відомості щодо режиму роботи столу довідок та читальних залів, графіку особистого та виїзного прийому громадян керівництвом архіву, вказано номери телефонів співробітників відділу інформації та використання документів.

- щороку на веб-сайті держархіву оприлюднюється річний звіт про стан виконання запитів громадян;

- відповідно до затвердженого режиму роботи функціонують телефон «гарячої лінії» та «телефон довіри». В 2014 році звернень громадян по телефонам «гарячої лінії» та «телефону довіри» не зафіксовано.

Кожного року директор держархіву області бере планову участь у місцевому телевізійному та радіо ефірі, що присвячується роз'яснювальній роботі з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом. Так, протягом 2014 року:

23 травня на обласному радіо пройшла «гаряча лінія» з директором держархіву Левченко Л.Л. на тему «Підсумки діяльності архівних установ області та забезпечення збереженості документів Національного архівного фонду з історії Миколаївщини»; 29 травня на обласному телеканалі «Миколаїв» відбувся прямиий ефір з директором держархіву Левченко Л.Л. на тему «Основні напрямки роботи державного архіву Миколаївської області»; 08 липня взято участь у проведенні «гарячої лінії» на обласному телебаченні за темою «Виконання соціально-правових запитів громадян за документами держархіву області».

За звітний період 2014 року всього розглянуто 18 звернень у відповідному періоді минулого року - 31 з них: директором держархіву - 12, заступником директора з основної діяльності - 6.

Основні питання, з яким звертаються громадяни під час особистих прийомів: про надання довідок, щодо перебування у власності громадян нерухомості, майна та земельних ділянок; про надання довідок соціально-правового характеру; щодо надання генеалогічних даних.

Протягом звітнього періоду необґрунтованих заяв та скарг до держархіву області не надходило.

Звернення інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України розглядатимуться особисто директором держархіву. Наголошується на першочерговому особистому прийомі жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня». Протягом звітнього періоду 2014 року директором держархіву на особистому прийомі звернення цієї категорії громадян не розглядалися через їх відсутність.

Особлива увага також приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки. Так, 9 місяців 2014 року до держархіву через Урядову гарячу лінію звернулись два інваліди II групи та один інвалід I групи.

Крім того, наказом директора держархіву від 04.06.08 № 58 (zareestrovaniy v Mikołaiw's'komu oblasnomu upravlinni yustitsii 17 lipnya 2008 r. № 28/1579) zatverdzheniy perelik громадян, яким при наданні платних послуг по виконанню запитів майнового характеру надаються пільги у розмірі 100%.

Скарг на дії працівників держархіву області щодо порушень виконавчої дисципліни при виконанні посадовими особами статті 20 Закону України «Про звернення громадян» не було.

Усі заяви (запити) розглядаються і реєструються, випадків відмови у прийманні заяв та запитів не було.

У разі виникнення у заявника питань щодо змісту наданої держархівом відповіді йому надається ґрунтовне пояснення, а також можливість самостійно ознайомитись із оригіналом документа у читальних залах держархіву.

Випадків надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за запитами громадян, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам не зафіксовано.

## **КОЛЕГІЯ ВИРІШУЄ:**

1. Інформацію головного спеціаліста відділу організаційної, кадрової та режимно-секретної роботи Бондарева В.О. «Про стан роботи із зверненнями громадян у держархіві області за 9 місяців 2014 року» прийняти до відома.

2. Начальникам структурних підрозділів держархіву області:

2.1. Забезпечити неухильне виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

**Термін: постійно.**

2.2. Забезпечувати кваліфікований, неупереджений і об'єктивний розгляд звернень громадян з метою вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників.

**Термін: постійно.**

2.3. Не допускати надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за звернення громадян, із порушенням строків, установлених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам.

**Термін: постійно.**

2.4. Вживати заходів щодо посилення персональної відповідальності посадових та службових осіб за порушення терміну розгляду звернень громадян, не допускати тривалого їх розгляду, так як кожен факт порушення термінів розгляду повинен мати наслідком невідворотне притягнення відповідних осіб до встановленої законом відповідальності.

**Термін: постійно.**

3. Головному спеціалісту відділу організаційної, кадрової та режимно-секретної роботи Бондареву О.В.:

3.1. Здійснювати контроль за організацією роботи із зверненнями громадян у межах держархіву.

**Термін: постійно.**

3.2. Продовжити розгляд підсумків роботи із зверненнями громадян на засіданнях колегій держархіву.

**Термін: щокварталу.**

3.3. Організувати своєчасне оновлення інформації на веб-сайті держархіву у рубриці «Консультативна сторінка «Звернення громадян».

**Термін: постійно.**

3.4. Забезпечити проведення роз'яснювальної роботи з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом.

**Термін: постійно.**

Голова колегії,  
директор держархіву

Л.Л.Левченко

Секретар колегії

О.В.Федорович