

Аналітична довідка про підсумки роботи із зверненнями громадян у державному архіві Миколаївської області за 2020 рік

Державним архівом Миколаївської області забезпечено своєчасний, об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян у відповідності до вимог Закону України від 02 жовтня 1996 року № 393/96-ВР «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». За результатами вирішення питань заявникам надаються письмові відповіді у встановлені законодавством строки.

Робота із зверненнями громадян здійснюється на системній основі, інформації про стан роботи заслуховуються на колегії та на апаратних нарадах при керівництві держархіву області. Підсумки роботи у цьому напрямку за 2020 рік розглянуто на засіданні колегії держархіву області 18 грудня 2020 року.

На виконання ст. 18 Закону України «Про звернення громадян» у держархіві створено умови для участі заявників у розгляді звернень та ознайомлення їх з матеріалами перевірок. У приміщеннях держархіву для загального ознайомлення розміщено графіки особистого та виїзних прийомів громадян керівництвом держархіву, а також графіки особистого і виїзних прийомів громадян голови, першого заступника та заступників голови Миколаївської облдержадміністрації, керівництва Укрдержархіву. Заявникам постійно надається можлива інформаційна допомога або необхідні роз'яснення.

Порушень чинного законодавства про звернення громадян протягом 2020 року не зафіксовано.

Звернення від громадян надходять до держархіву на особистому прийомі, електронною поштою, за допомогою засобів телекомунікаційного зв'язку, через органи влади. Прийом проводиться відповідно до затвердженого графіку особистого прийому громадян. Відповідно до розпорядження голови Миколаївської облдержадміністрації від 12.03.2020 № 87-р «Про заходи щодо запобігання поширенню на території Миколаївської області коронавірусу COVID-19», доручення виконувача функцій і повноважень голови Миколаївської облдержадміністрації, першого заступника голови Миколаївської облдержадміністрації від 12.03.2020 р. № 4-д, протоколу позачергового засідання Регіональної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки і надзвичайних ситуацій при Миколаївській облдержадміністрації від 11.03.2020 р. № 3, з метою забезпечення запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS CoV-2 та запровадженням карантину видано наказ від 16.03.2020 року № 25 «Про виконання розпорядження голови облдержадміністрації від 12.03.2020 № 87-р «Про заходи щодо запобігання поширенню на території Миколаївської області коронавірусу COVID-19», згідно з

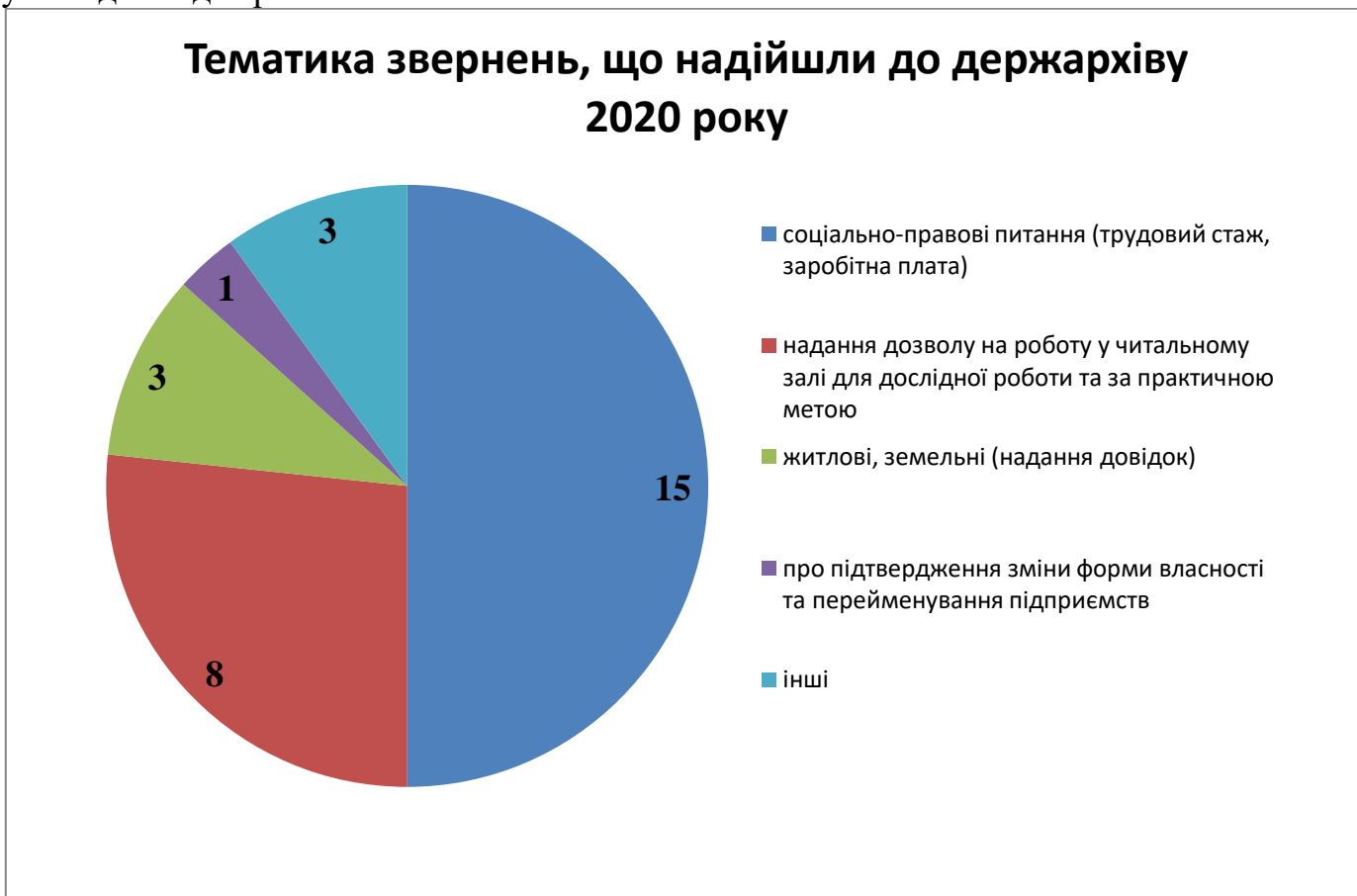
яким особистий прийом громадян скасовано з 16 березня 2020 року і до особливого розпорядження.

Протягом 2020 року держархівом отримано 30 звернень громадян (2019 року – 60 звернень), з них:

- 1) на особистому прийомі – 12;
- 2) за допомогою засобів телекомунікаційного зв'язку (в т.ч. через Урядову гарячу лінію, гарячу лінію Миколаївської облдержадміністрації) – 9;
- 3) поштою, електронною поштою – 6;
- 4) через відділ із зверненнями громадян Миколаївської облдержадміністрації – 2;
- 5) через Урядовий контактний центр – 1.

2020 року питома вага звернень, розглянутих на особистих та виїзних прийомах, склала 25% усіх звернень (2019 року показник становив 60%). На кількість розглянутих керівництвом держархіву звернень громадян (у тому числі на особистих прийомах) протягом 2020 року впливав такий чинник як протиепідемічні заходи (скасування проведення прийомів громадян, прийому відвідувачів у столі довідок, роботи читальних залів). До введення карантину показники мали стабільний приріст у порівнянні з минулим роком.

Основна тематика звернень, які надійшли до держархіву у 2020 році, представлена у наведеній діаграмі.



Протягом 2020 року до держархіву надійшло 1 повторне звернення, що складає 3,3% від загальної кількості. Для повторних звернень надаються додаткові роз'яснення з порушених питань.

Усі заяви (запити) розглядаються і реєструються, випадків відмови у прийманні заяв та запитів не було. У разі виникнення у заявника питань щодо змісту наданої держархівом відповіді йому надається ґрунтовне пояснення, а також можливість самостійно ознайомитись із оригіналом документа у читальних залах держархіву. Випадків надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за запитами громадян, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам, не зафіксовано.

Протягом звітнього періоду надійшла 1 скарга щодо порушення встановлених законодавством термінів надання відповіді. Заявникові було надано роз'яснення стосовно дати направлення відповіді поштовим переказом (із дотриманням строків виконання запиту) та продубльовано відповідь на електронну пошту заявника шляхом направлення скан-копії архівної довідки.

При розгляді звернень громадян особлива увага приділяється зверненням найменш соціально захищених верств населення, які розглядаються першочергово. Протягом 2020 року до держархіву області звернулись за категоріями: особа з інвалідністю III групи – 1, одинока мати – 1, пенсіонери – 2.

Наказом директора держархіву від 04.06.08 № 58 (zareєстровано в Миколаївському обласному управлінні юстиції 17 липня 2008 р. № 28/1579) затверджений перелік громадян, яким при наданні платних послуг по виконанню запитів майнового характеру надаються пільги у розмірі 100%. До переліку включені: ветерани війни та праці; вдови осіб з інвалідністю внаслідок війни (які не уклали шлюб з іншою особою); матері, які виховують дітей – осіб з інвалідністю з дитинства; особи з інвалідністю 1 та 2 «неробочої» груп; багатодітні родини; учасники ліквідації аварії на ЧАЕС.

Протягом 2020 року дані категорії громадян до держархіву не зверталися.

З метою проведення широкої роз'яснювальної роботи з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом функціонують «гаряча лінія» та «телефон довіри». Звернень на «гарячу лінію» держархіву протягом 2020 року не надходило.

Для забезпечення належного інформування населення на вебсайті держархіву діє «Консультативна сторінка «Доступ до архіву», у якій надано роз'яснення щодо правил подання запитів та порядку отримання відповідей на них, інформація про місця зберігання документів, найбільш часто запитуваних у запитах соціально-правового характеру, а також відомості щодо режиму роботи столу довідок та читальних залів, графіку особистого та виїзного прийому громадян керівництвом архіву, вказано номери телефонів співробітників відділу інформації та використання документів.

Поліпшенню організації роботи зі зверненнями громадян сприяє наявність оцифрованого науково-довідкового апарату до архівних документів області. На

вебсайті держархіву розміщено путівник по фондах архіву, переліки фондів архівних установ області, список фондів держархіву, цифрові копії описів та справ. Протягом 2020 року довідковий апарат поповнився базою даних «Репресовані».

У держархіві ведеться постійна робота із оцифрування описів та справ, що оптимізує пошукову роботу та спрямовано на реалізацію політики доступності та відкритості архівних джерел для широкого загалу користувачів.